

COMUNICADO

A partir do dia 15 de julho, o **TW Guaimbê Exclusive Suites**, retoma suas atividades, seguindo as determinações do Governo Estadual, orientações de funcionamento e protocolos devidos para receber os hóspedes. O hotel exclusivo, localizado em Ilhabela, litoral norte de São Paulo, com apenas 16 suítes e ambiente amplo, torna o convívio entre hóspedes ocasional, fácil de se evitar aglomerações.

Buscando retomar as atividades com segurança em Ilhabela e manter os registros positivos em relação a saúde dos moradores, é de extrema importância que os cuidados redobrem neste momento que o Município se prepara para receber turistas novamente. Para isso, o hotel TW Guaimbê, segue as determinações da Prefeitura de Ilhabela e participação na Campanha “Nosso Compromisso por Ilhabela”.

Veja abaixo, as adequações do TW Guaimbê para a reabertura no mês de julho:

Cuidados básicos

Uso de máscaras obrigatório nas dependências do hotel, assim como a disponibilização do álcool em gel, em todas as áreas comuns do hotel.

Recepção dos hóspedes

Express check-in: permanência mínima do hóspede na recepção. O preenchimento da ficha de registro de hóspede será feito antecipadamente on-line ou após entrada na acomodação.

Sua suíte é como a sua casa. Antes da entrada de cada convidado, as acomodações são higienizadas e desinfetadas dentro de rígidos padrões. Além disso, o hotel irá verificar qual periodicidade de arrumação e limpeza da sua suíte que o hóspede deseja.

Todos os Itens entregues aos hóspedes são sempre higienizados, assim como as bagagens que serão higienizadas e entregues na acomodação após o check-in.

Express check-out: para manter a menor concentração possível de pessoas na recepção, a organização será feita de um hóspede por suíte.

Estacionamento: serviço de manobrista opcional. Os veículos serão higienizados por dentro após manobra.

COMUNICADO

Alimentação

Restaurante Cabana: o hotel mantém o distanciamento entre as mesas.

Café da manhã: poderá ser servido na suíte sob agendamento ou no restaurante, que atende com capacidade reduzida. O serviço em forma de buffet está suspenso. Serviço à la carte somente.

Praia e piscina

Serviço de praia e piscina: maior distanciamento entre as espreguiçadeiras que são higienizadas frequentemente.

Serviço de sauna: somente sob agendamento. Ambiente higienizado antes do uso individual.

Atendimento 24 horas

A equipe de Guest Services estará disponível 24 horas para atendimento e esclarecimentos de dúvidas.

Hotel TW Guaimbê Exclusive Suites




Av. Riachuelo, 5.360 – Praia do Julião

Ilhabela – Litoral norte de São Paulo

(12) 99746-3484, (12) 3894-9304/3894-1009

Email: reservas@twguaimbe.com.br

Durante o período de pré-abertura, a central de reservas do hotel, funcionará de segunda a sexta, das 11h às 19h. Sábados e domingos, das 12h às 16h.

 @twguaimbe  TW Guaimbê  TW Guaimbê Exclusive Suites

Compartilhe suas fotos usando a hashtag: #twguaimbe

TW
G U A I M B Ê
EXCLUSIVE SUITES